

BTS ASSURANCE

NIVEAU 5



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CMA FORMATION

TAUX DE
RÉUSSITE 2025

88%

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un Baccalauréat : Bac pro, Bac STMG, Bac général.
- Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.
- Jeunes et adultes.
- Projet professionnel confirmé (possibilité de stage pour validation de projet, contactez-nous).

PROGRAMME

- Techniques d'assurance et gestion des contrats
- Analyse du risque et tarification
- Relation client et développement commercial
- Gestion juridique et réglementaire
- Gestion des sinistres et indemnisation
- Communication professionnelle et outils numériques
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

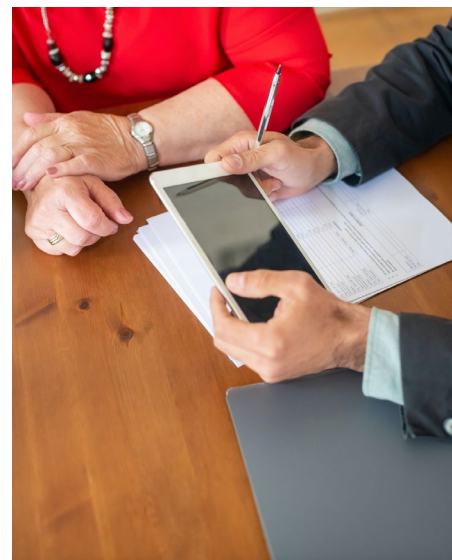
DURÉE

24 mois, selon le positionnement et le parcours antérieur.

Le BTS Assurance vous prépare à exercer des fonctions commerciales, techniques et de gestion dans le secteur des assurances de biens, de responsabilité et de personnes.

Cette formation vous apprend à analyser les besoins des clients, à proposer des contrats adaptés, à gérer les dossiers de souscription et de sinistres et à assurer le suivi administratif. Vous développez des compétences en relation clientèle, en conseil et en négociation afin de fidéliser la clientèle et d'élargir un portefeuille.

La maîtrise du cadre légal et des outils informatiques vous permet d'évoluer au sein de compagnies d'assurance, de cabinets de courtage ou de services clients d'entreprises.



OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes ainsi que les principaux produits bancaires
- Savoir les mettre à jour
- Acquérir une véritable posture professionnelle.

SAVOIR-ÊTRE

- **Rigueur** : appliquer des procédures et des réglementations précises.
- **Sens de l'écoute** : comprendre les besoins des assurés et leur offrir un service adapté.
- **Analyse** : évaluer des risques et calculer des garanties pertinentes.
- **Négociation** : trouver un accord satisfaisant lors de la conclusion de contrats ou de litiges.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Tu es intéressé par l'assurance, la gestion des risques et la protection des clients.
 - Tu aimes évaluer sinistres, indemniser et accompagner les assurés dans leurs démarches.
 - Tu veux comprendre réglementation, tarification et produits d'assurance pour conseiller judicieusement.
- Tu ambitionnes d'évoluer vers des postes de gestion de portefeuille ou souscription.

BTS ASSURANCE

NIVEAU 5

CMA FORMATION

MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement.

COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Gratuité de la formation pour l'apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice.

Frais annexes à prévoir (matériel, équipement, repas et internat)

PLANNING

Entrée cadencée, possible tout au long de l'année, nous consulter.

LIEU(X) DE FORMATION

CHALON-SUR-SAÔNE (SAÔNE-ET-LOIRE)

cfa71@artisanat-bfc.fr
03 85 98 10 30

NEVERS (NIÈVRE)

cmaformation58@artisanat-bfc.fr
30 06

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

> Référent Handicap sur chaque site de formation.

Pour plus d'informations, contactez-nous.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).
- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques reconstituant les conditions de réalisation des gestes professionnels.

Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.



SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Evaluations semestrielles avec conseil de classe, bulletins.
- Evaluation des acquis : en cours de formation et évaluation finale
- Evaluation des périodes en entreprise
- Attestation de formation
- Enquête de satisfaction



Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 5

Examen en fin de formation : validation totale au partielle

DÉBOUCHÉS

Conseiller en assurances
Agent général d'assurances
Courtier
Gestionnaire de contrats d'assurance

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE AVEC CMA FORMATION

Bachelor conseiller de clientèle particulier et professionnel en banque et assurance

Toutes nos formations sur

www.cmaformation-bfc.fr

BTS Assurance

N° de fiche Répertoire national des certifications professionnelles : RNCP38359.

Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Date d'enregistrement de la certification : 04/03/2017