

# BTS ASSURANCE

NIVEAU 5

CMA FORMATION



## PRÉREQUIS

Être titulaire d'un Baccalauréat : Bac pro, Bac STMG, Bac général.

Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

Jeunes et adultes.

Projet professionnel confirmé (possibilité de stage pour validation de projet, contactez-nous).



## PROGRAMME

### Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)

### Matières professionnelles :

- Culture professionnelle et suivi du client
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistres
- Ateliers de professionnalisation



## DURÉE

De 12 à 24 mois, selon le positionnement et le parcours antérieur.

Le titulaire de ce BTS est appelé à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement, en assurance de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes, en relation avec tous types de clients. Une importante dimension de conseil et de relation avec la clientèle caractérise ces activités.

En raison du caractère polyvalent de sa formation, le diplômé du BTS Assurance peut se voir confier différents types d'activité : analyse de besoin, évaluation du risque, préconisation de mesures de prévention/protection ; élaboration, proposition, argumentation et valorisation de l'offre contractuelle de produits ou services dans le cadre d'une souscription ou d'un règlement ; règlement de sinistres ou de prestations, prenant en compte les règles juridiques applicables, ainsi que les procédures internes à l'entreprise ; gestion du contrat et du compte client ; surveillance de portefeuille.



## OBJECTIFS

**Acquérir les compétences qui permettent de :**

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes ainsi que les principaux produits bancaires
- Savoir les mettre à jour
- Acquérir une véritable posture professionnelle.

N° de fiche Répertoire national des certifications professionnelles : RNCP38359.

Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche  
Publication de la fiche : 11.12.2023  
Fin de la certification : 31.12.2027

## DÉBOUCHÉS



- Conseiller(ère) en assurances
- Agent général d'assurances
  - Courtier(ère)
- Gestionnaire de contrats d'assurance

TAUX DE RÉUSSITE  
2023



# BTS ASSURANCE

NIVEAU 5

CMA FORMATION



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT



### MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement



### COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice • Frais annexe à prévoir (matériel, équipement, repas et internat)



### PLANNING

Entrée cadencée, possible tout au long de l'année, nous consulter. Étude du dossier toute l'année.



### LIEU DE FORMATION

CHALON-SUR-SAÔNE

formation-s71@artisanat-bfc.fr  
03 85 41 40 15

Toutes nos formations sur  
[www.cmaformation-bfc.fr](http://www.cmaformation-bfc.fr)



- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Alternance de méthodes pédagogiques et de mises en situation permanentes sur plateau technique
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).

Nos espaces de formation disposent d'**outils de formation modernes et performants**, comprenant des salles polyvalentes, des salles informatiques, équipées des dernières versions de logiciels standards, du matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur, écrans de projection, CAVE (cube immersif de réalité virtuelle)...

- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques qui reconstituent les conditions de réalisation des gestes professionnels.

**Equipe pédagogique dédiée** : directeur(trice) de centre, bureau vie scolaire, Conseil Principal d'Education, formateur(trice)s expert(e)s, professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum), formé(e) à notre modèle pédagogique.

Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.



### SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Evaluations semestrielles avec conseil de classe et remise de bulletins, pour les apprentis.
- Evaluation des acquis : en cours de formation et en évaluation finale.
- Evaluation des périodes en entreprise.
- Attestation de formation.
- Enquête de satisfaction stagiaire.



### Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 5

Examen en fin de formation : validation totale au partielle



### ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

- > Référent Handicap sur chaque site de formation.
- > Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.