BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

(OPTION A OU B)

NIVEAU 4

CMA FORMATION

Chambre de Métiers et de l'Artisanat BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Le titulaire du baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente, Option A Animation et gestion de l'espace commercial s'inscrit dans une démarche commerciale active. Son activité consiste à accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés ; il contribue au suivi des ventes et participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client. Le titulaire du diplôme, Option A participe à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Option A : Animation et gestion de l'espace commercial

Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

PRÉREQUIS

Jeune ayant 15 ans révolus sorti de 3e ou 16 ans révolus si niveau inférieur, salarié du secteur ou en conversion.
Chef d'entreprise/conjoint collaborateur/associé.

Jeunes et adultes : niveau 3e recommandé. Projet professionnel confirmé (possibilité de stage pour validation de projet, contactez-nous).

PROGRAMME

- Animation et gestion de l'espace commercial
- Vente-Conseil
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Prévention santé environnement
- Économie Droit
- Mathématiques
- Langues vivantes 1 et 2 + langue vivante facultative
- Français
- Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Éducation physique et sportive, Mobilité

DURÉE

De 12 à 36 mois , selon le positionnement et le parcours antérieur.

OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Réceptionner et suivre des commandes
- Mettre en valeur et approvisionner l'unité commerciale
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat.

Acquérir les aptitudes spécifiques au métier : autonomie, sens de l'organisation, sens relationnel, résistance physique et rapidité.

N° de fiche Répertoire national des certifications professionnelles : RNCP38368.
Certificateur : Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse.
Publication de la fiche: 19.12.2023
Fin de la certification : 31.12.2028

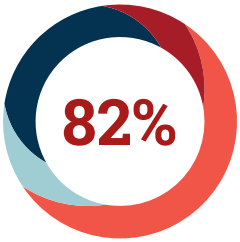
DÉBOUCHÉS

- Vendeur(se) conseil
- Vendeur(se) spécialiste
- Conseiller(e) de vente
- Assistant(e) commercial(e)
- Téléconseiller(ère)

POURSUITE D'ÉTUDE POSSIBLE AU CFA

- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques (CCST)

TAUX DE RÉUSSITE 2024



BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE *(OPTION A)*

NIVEAU 4

CMA FORMATION

Chambre de Métiers et de l'Artisanat BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement.

COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice • Frais annexes à prévoir (matériel, équipement, repas et internat)

PLANNING

Entrée cadencée, possible tout au long de l'année, nous consulter.
Étude du dossier toute l'année.

LIEU(X) DE FORMATION

GEVINGEY (JURA)
03 84 47 33 72
cfadujura@artisanat-bfc.fr

VESOUL (HAUTE-SAÔNE)
03 84 76 39 70
cfa70@artisanat-bfc.fr

MERCUREY (SAÔNE-ET-LOIRE)
03 85 98 10 30
cfa71@artisanat-bfc.fr

Toutes nos formations sur
www.cmaformation-bfc.fr

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Alternance de méthodes pédagogiques et de mises en situation permanentes sur plateau technique
- Moyens pédagogiques diversifés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).

Nos espaces de formation disposent d'**outils de formation modernes et performants**, comprenant des salles polyvalentes, des salles informatiques, équipées des dernières versions de logiciels standards, du matériel audio-visuel(selon sites) : vidéo projecteur, écrans de projection, CAVE (cube immersif de réalité virtuelle)...,

- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques qui reconstituent les conditions de réalisation des gestes professionnels.

Equipe pédagogique dédiée : directeur(trice) de centre, bureau vie scolaire, Conseil Principal d'Education, formateur(trice)s expert(e)s, professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum), formé(e) à notre modèle pédagogique.
Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.

SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Evaluations semestrielles avec conseil de classe et remise de bulletins, pour les apprentis.
- Evaluation des acquis : en cours de formation et en évaluation finale.
- Evaluation des périodes en entreprise.
- Attestation de formation.
- Enquête de satisfaction stagiaire.

Validation
Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 4
Examen en fin de formation : validation totale au partielle

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
> Référent Handicap sur chaque site de formation.
> Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.