

TITRE PRO AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE NIVEAU 3



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CMA FORMATION

TAUX DE
RÉUSSITE 2025



PRÉREQUIS

- Demandeurs d'emploi désireux d'occuper un poste dans la propreté et ayant une première expérience professionnelle dans ce secteur et / ou une forte motivation / Demandeurs d'emploi dans le cadre d'une mesure spécifique / Salariés
- Niveau 3e générale.
- Projet professionnel confirmé (possibilité de stage pour validation de projet, contactez-nous)

PROGRAMME

- Organisation d'intervention et préparation de chantier
- Techniques de nettoyage manuel
- Techniques mécanisées (autolaveuse, monobrosse, injecteur-extracteur)
- Hygiène professionnelle et gestion des déchets
- Sécurité au travail et prévention des risques
- Connaissance des produits et matériels
- Qualité de service et relation client
- Communication professionnelle et travail en équipe

DURÉE

Entre 497 et 567 heures.
Plan de formation individualisé, selon positionnement.

Le Titre Professionnel Agent de propreté et d'hygiène vous prépare à devenir un acteur clé du bien-être des usagers en assurant la propreté des locaux et des équipements.

Vous apprendrez à réaliser des opérations de nettoyage manuel et mécanisé, à utiliser les produits et matériels adaptés, à appliquer les protocoles d'hygiène et à respecter les règles de sécurité. La formation développe votre sens du service, votre capacité à travailler en présence des occupants avec discrétion et respect de la confidentialité, ainsi que votre aptitude à vous adapter à différents environnements (bureaux, établissements publics, industries).

Vos compétences vous permettront de contribuer à un cadre de vie sain et agréable et d'intégrer un secteur qui recrute durablement.



OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Développer les savoir-faire nécessaires pour occuper un poste qualifié dans le secteur de la propreté
- Utiliser et entretenir les matériels professionnels (autolaveuse, monobrosse, aspirateur professionnel, etc.)
- Contribuer au maintien d'un cadre de vie sain et sécurisé pour les usagers.

SAVOIR-ÊTRE

- **Rigueur** : suivre les procédures et assurer un travail soigné.
- **Discrétion** : intervenir en toute confidentialité et respecter la vie privée des usagers.
- **Sens du service** : être attentif aux besoins des utilisateurs des locaux.
- **Adaptabilité** : travailler dans des environnements différents et avec des équipes diverses.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Tu es motivé par la propreté, l'hygiène et la santé des environnements.
- Tu veux apprendre techniques, produits et matériels spécifiques de nettoyage.
- Tu aimes travailler avec autonomie, précision et respecter un cahier des charges.
- Tu ambitionnes de devenir agent qualifié en milieu hospitalier, industriel ou tertiaire.

MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement.

COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Gratuité de la formation pour l'apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice.

Frais annexes à prévoir (matériel, équipement, repas et internat)

PLANNING

Nous consulter.

LIEU(X) DE FORMATION

GEVINGEY (JURA)
cmaformation39@artisanat-bfc.fr
03 84 47 33 72

BESANÇON (DOUBS)
cmaformation25@artisanat-bfc.fr
30 06

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

> Référent Handicap sur chaque site de formation.

Pour plus d'informations, contactez-nous.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).
- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques reconstituant les conditions de réalisation des gestes professionnels.

Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.



SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Evaluations semestrielles avec conseil de classe, bulletins.
- Evaluation des acquis : en cours de formation et évaluation finale
- Evaluation des périodes en entreprise
- Attestation de formation
- Enquête de satisfaction



Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 3

Examen en fin de formation : validation totale au partielle

DÉBOUCHÉS

Agent de nettoyage
Agent des services
Agent de propreté
Agent d'entretien

Toutes nos formations sur

www.cmaformation-bfc.fr

