

BTS MÉTIERS DE L'ESTHÉTIQUE, DE LA COSMÉTIQUE ET DE LA PARFUMERIE NIVEAU 5



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CMA FORMATION

PRÉREQUIS

- Etre titulaire de BP Esthétique Cosmétique Parfumerie ou d'un Bac pro Esthétique Cosmétique Parfumerie ou autre diplôme niveau 4 (sur dossier)
- Chef d'entreprise/conjoint collaborateur/associé.
- Projet professionnel confirmé (possibilité de stage pour validation de projet, contactez-nous).

PROGRAMME

- **1^{ère} année** : tronc commun quelle que soit l'option :
 - Techniques esthétiques
 - Biologie/Physiques/Chimie
 - Communication et culture
 - Environnement économique, juridique et managérial
 - LV1
- **2^e année** : tronc commun + cours selon option choisie
 - Langues vivantes étrangères
 - Environnement économique, juridique et managérial
 - Communication pro
 - **Option A : Management**
 - Management commerciale
 - Gestion d'équipe et RH
 - Stratégies de développement
 - Suivi de performance et communication interne
 - Fidélisation et relation client
 - **Option B : Formation-Marketing**
 - Techniques de négociation
 - Animation et formation autour de produits/appareils
 - Développement commercial
 - Communication
 - Démonstrations - actions promo

DURÉE

24 mois, selon le positionnement et le parcours antérieur.

Le BTS Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie forme des professionnels hautement qualifiés, experts des soins esthétiques, des produits cosmétiques et de l'univers de la parfumerie. Grâce à une solide culture scientifique et technologique, le titulaire maîtrise la formulation, l'analyse et la commercialisation des produits, tout en répondant aux exigences d'une clientèle de particuliers comme de professionnels.

Doté de compétences en management, gestion et animation d'équipe, il est capable d'évoluer dans des environnements variés, en France comme à l'international. La maîtrise d'au moins une langue étrangère renforce son employabilité et ouvre l'accès à des fonctions d'expertise, de conseil, de formation et de développement commercial au sein d'entreprises du secteur.



OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Concevoir et mettre en œuvre des prestations performantes et innovantes,
- Adapter sa pratique et son expertise en tenant compte de l'évolution des savoirs, des techniques et des contextes,
- Concevoir des conseils experts dans un objectif de vente
- Rechercher, collecter et exploiter des ressources relatives à la profession en vue d'une communication stratégique,
- Etablir une relation professionnelle auprès de différents interlocuteurs,
- Gérer l'environnement de travail,
- Assurer la qualité (produits, prestations, services),
- Gérer l'entreprise,
- Elaborer des projets entrepreneuriaux,
- Assurer le développement de l'entreprise.

SAVOIR-ÊTRE

- **Sens du relationnel** : Capacité à instaurer une relation de confiance.
- **Leadership** : Aptitude à encadrer, motiver et fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- **Organisation** : Gestion efficace du temps, priorités et ressources.
- **Esprit d'analyse** : Capacité à prendre du recul, analyser et adapter une stratégie.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Tu t'intéresses à l'univers de l'esthétique, de la cosmétique et du bien-être.
- Tu as envie d'évoluer vers le management et la gestion.
- Tu apprécies le contact client et le conseil personnalisé.
- Tu es motivé par une formation alliant pratique, sciences et commercial.

MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement.

COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Gratuité de la formation pour l'apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice.

Frais annexes à prévoir (matériel, équipement, repas et internat)

PLANNING

Entrée cadencée, possible tout au long de l'année, nous consulter.

LIEU(X) DE FORMATION

VESOUL (HAUTE-SAÔNE)

cfa70@artisanat-bfc.fr
03 84 76 39 70

MERCUREY (SAÔNE-ET-LOIRE)

cfa71@artisanat-bfc.fr
03 85 98 10 30

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

> Référent Handicap sur chaque site de formation.

Pour plus d'informations, contactez-nous.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).
- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques reconstituant les conditions de réalisation des gestes professionnels.

Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée



SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Evaluations semestrielles avec conseil de classe, bulletins.
- Evaluation des acquis : en cours de formation et évaluation finale
- Evaluation des périodes en entreprise
- Attestation de formation
- Enquête de satisfaction



Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 5

Examen en fin de formation : validation totale au partielle

DÉBOUCHÉS

Responsable d'institut, SPA, centre de beauté, parfumerie, entreprise de distribution
Conseiller(ère) de vente
Assistant(e) chef de produit
Esthéticien(ne)
Conseiller(ère) expert(e)

Formateur(trice) France ou International
Animateur(trice) - Formateur(trice)
Marchandiseur
Technico-commercial
Technicien(ne) en recherche et développement

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE AVEC CMA FORMATION

Bachelor Responsable d'Établissement Marchand

Toutes nos formations sur

www.cmaformation-bfc.fr

