

CTM TOILETTEUR CANIN, FÉLIN ET NAC NIVEAU 3



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CMA FORMATION

PRÉREQUIS

- Jeune ayant 15 ans révolus sorti de 3e ou 16 ans révolus si niveau inférieur, salarié du secteur ou en conversion.
- Chef d'entreprise/conjoint collaborateur/associé.
- Jeunes et adultes : niveau 3e recommandé.
- Projet professionnel confirmé (possibilité de stage pour validation de projet, contactez-nous).

PROGRAMME

- Techniques de toilettage canin
- Connaissance des races et des standards
- Hygiène, sécurité et bien-être animal
- Biologie et dermatologie appliquées
- Relation client et conseil
- Gestion et organisation d'un salon de toilettage
- Communication professionnelle et environnement juridique

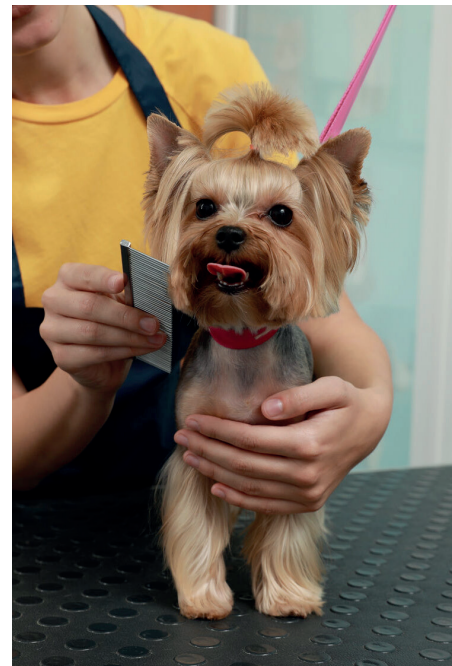
DURÉE

De 12 à 24 mois, selon le positionnement et le parcours antérieur.

Le CTM ToilettEUR canin, félin et NAC vous initie aux techniques professionnelles de toilettage.

Vous apprendrez à soigner l'apparence et le bien-être des chiens, chats et nouveaux animaux de compagnie, en respectant leur morphologie, leur race et la nature de leur pelage. Les enseignements portent sur la coupe, l'épilation, le bain, le séchage et la gestion du stress animal. Vous saurez adapter votre intervention pour équilibrer les volumes, valoriser la silhouette ou masquer certains défauts anatomiques, tout en utilisant des produits et outils appropriés.

La formation insiste sur l'hygiène, la sécurité et l'écoute du client. Ces compétences vous permettront d'exercer en salon de toilettage, en clinique vétérinaire ou à domicile.



OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Réaliser le toilettage «commercial» d'un animal
- Conseiller à la vente de prestations/produits de toilettage
- Participer aux activités courantes du salon de toilettage

SAVOIR-ÊTRE

- **Patience** : respecter le rythme et la sensibilité des animaux.
- **Douceur** : manipuler les animaux avec bienveillance et sécurité.
- **Organisation** : planifier les rendez-vous et préparer le matériel.
- **Communication** : échanger avec les propriétaires et donner des conseils d'entretien.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Tu es passionné par les animaux de compagnie, chiens, chats et nouveaux compagnons.
- Tu veux apprendre techniques de toilettage, soins d'hygiène et manipulation douce.
- Tu aimes rassurer les animaux et accueillir les propriétaires en expliquant chaque étape.
- Tu ambitionnes d'ouvrir un salon de toilettage

CTM TOILETTEUR CANIN, FÉLIN ET NAC NIVEAU 3

CMA FORMATION

MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement.

COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Gratuité de la formation pour l'apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice.

Frais annexes à prévoir (matériel, équipement, repas et internat)

PLANNING

Entrée cadencée, possible tout au long de l'année, nous consulter.

LIEU(X) DE FORMATION

DIJON (CÔTE D'OR)
cmaformation21@artisanat-bfc.fr
30 06

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

> Référent Handicap sur chaque site de formation.

Pour plus d'informations, contactez-nous.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).
- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques reconstituant les conditions de réalisation des gestes professionnels.

Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.



SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Evaluations semestrielles avec conseil de classe, bulletins.
- Evaluation des acquis : en cours de formation et évaluation finale
- Evaluation des périodes en entreprise
- Attestation de formation
- Enquête de satisfaction



Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 3

Examen en fin de formation : validation totale ou partielle

DÉBOUCHÉS

Toiletteur d'animaux

Conseiller / Vendeur en magasin d'animalerie

Toutes nos formations sur

www.cmaformation-bfc.fr



Toiletteur canin, félin et NAC (CTM)

N° de fiche Répertoire national des certifications professionnelles : RNCP39113.

Certificateur : CMA France.

Date d'enregistrement de la certification : 07/09/2016