

# BACHELOR RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

## NIVEAU 6

CMA FORMATION



### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un BAC + 2 en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent)
- Ou justifier d'une expérience professionnelle conséquente dans l'un de ces secteurs (tourisme, hôtellerie, commerce, gestion).
- Avoir des bases d'Anglais
- Savoir utiliser les logiciels de bureautique, messagerie et Internet

Le responsable d'établissement touristique gère une structure qui propose des séjours d'au moins une nuit, avec un hébergement et des services associés.

Le Titre Professionnel Responsable d'Etablissement Touristique est un diplôme certifié par le Ministère du Travail, du plein emploi et de l'insertion, de niveau Bac+3 et proposé sur une durée d'un an.

N° de fiche Répertoire national des certifications professionnelles : RNCP35527.

Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.

Publication de la fiche: 08.04.2021

Fin de la certification : 24.05.2026



### PROGRAMME

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
- Manager le personnel d'un établissement touristique
- Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique
- Anglais



### OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Organiser les différents services et optimiser leur fonctionnement
- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
- Assurer la gestion administrative
- Développer et optimiser la commercialisation des offres
- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique

### DÉBOUCHÉS



- Responsable de structure d'hébergement touristique
  - Gérant(e) de structure d'hébergement touristique
- Directeur(trice) de structure d'hébergement touristique
- Directeur(trice) de village de vacances, camping, etc.
  - Adjoint(e) de direction d'établissement touristique

### POURSUITE D'ÉTUDE POSSIBLE



- Master/Bac+5 Management, Développement commercial, Marketing...



### DURÉE

12 mois.



## MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement.



## COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice  
• Frais annexes à prévoir (matériel, équipement, repas et internat selon site)



## PLANNING

Rentrée en septembre

Pour une entrée cadencée de septembre à décembre : nous consulter.



## LIEU(X) DE FORMATION

### DIJON

03 73 55 20 20  
cmaformation21@artisanat-bfc.fr

Toutes nos formations sur  
[www.cmaformation-bfc.fr](http://www.cmaformation-bfc.fr)



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Alternance de méthodes pédagogiques et de mises en situation permanentes sur plateau technique
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).

Nos espaces de formation disposent d'**outils de formation modernes et performants**, comprenant des salles polyvalentes, des salles informatiques, équipées des dernières versions de logiciels standards, du matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur, écrans de projection,...

- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques qui reconstituent les conditions de réalisation des gestes professionnels.

**Equipe pédagogique dédiée** : directeur(trice) de centre, bureau vie scolaire, Conseil Principal d'Education, formateur(trice)s expert(e)s, professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum), formé(e) à notre modèle pédagogique.

Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.



## SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- Dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- Résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation
- Entretien avec le jury



### Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 6

Examen en fin de formation : validation totale ou partielle



## ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

- > Référent Handicap sur chaque site de formation.
- > Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.