

# TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'UNITE MARCHANDE NIVEAU 5

## CMA FORMATION



### PRÉREQUIS

Cette formation est ouverte aux :

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac ou équivalent).
- 3 ans expérience professionnelle
- Jeunes et adultes en formation initiale ou en reconversion.



### PROGRAMME

- Organiser et garantir la présentation marchande des produits en magasin.
- Gérer les achats des marchandises, la gestion des stocks et le rangement des produits en réserve.
- Dynamiser les ventes et garantir la qualité du service client.
- Analyser les résultats économiques et élaborer des plans d'actions pour atteindre les objectifs fixés.
- Établir des prévisions économiques pour l'univers marchand.
- Planifier et organiser l'activité de l'équipe.
- Gérer et encadrer l'équipe au quotidien.
- Conduire et animer des projets au sein de l'univers marchand ou de l'enseigne.



### DURÉE

1 an selon positionnement et parcours antérieur

Le Manager d'unité Marchande évolue principalement dans les secteurs de la grande distribution, du commerce de détail et des enseignes spécialisées. Il peut également exercer dans des environnements variés tels que le commerce de gros, les franchises ou les magasins indépendants.

Rattaché à un directeur de magasin, un responsable de secteur ou directement au dirigeant d'une enseigne, il est chargé de piloter l'activité commerciale d'un univers marchand spécifique. Il veille à optimiser la rentabilité, garantir la satisfaction client et dynamiser les ventes. Il encadre et anime son équipe, tout en assurant la gestion des stocks, l'organisation des approvisionnements et la mise en place des opérations marketing et merchandising nécessaires à la performance de son espace de vente.



### OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Organiser et garantir la présentation marchande des produits en magasin.
- Gérer les achats des marchandises de l'univers marchand, veiller à la gestion des stocks et au rangement des produits en réserve.
- Dynamiser les ventes des produits et garantir la qualité du service client.
- Analyser les résultats économiques et bâtir des plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'univers marchand.
- Établir les prévisions économiques de l'univers marchand.
- Planifier et organiser l'activité de l'équipe de l'univers marchand.
- Gérer l'équipe de l'univers marchand.
- Mener et animer un projet de l'univers marchand ou de l'enseigne.

### DÉBOUCHÉS



Manager de rayon  
Responsable de magasin  
Chef de secteur  
Adjoint(e) de direction en grande distribution  
Responsable des ventes

### POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE AVEC CMA FORMATION



- Bachelor en Management et Gestion d'entreprise ou un diplôme équivalent de niveau 6.



### MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement.



### COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Gratuité de la formation pour l'apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice.

Frais annexes à prévoir (matériel, équipement, repas et internat)



### PLANNING

Entrée cadencée.  
Étude du dossier toute l'année.



### LIEU(X) DE FORMATION

**BELFORT - TRÉVENANS  
(TERRITOIRE DE BELFORT)**

cfa90@artisanat-bfc.fr  
03 39 21 22 23

Toutes nos formations sur  
[www.cmaformation-bfc.fr](http://www.cmaformation-bfc.fr)



## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Alternance de méthodes pédagogiques et de mises en situation permanentes sur plateau technique
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).

Nos espaces de formation disposent d'outils de formation modernes et performants, comprenant des salles polyvalentes, des salles informatiques, équipées des dernières versions de logiciels standards, du matériel audio-visuel (selon site) : vidéo projecteur, écrans de projection, dispositif de réalité virtuelle, ressources documentaires, plateaux techniques qui reconstituent les conditions de réalisation des gestes professionnels.

**Equipe pédagogique dédiée** : Directeur(trice) de centre, Responsables d'unité pédagogique, Bureau vie scolaire, Conseil Principal d'Education, Formateur(trice)s expert(e)s, professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum), formé(e) à notre modèle pédagogique. Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.



### SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Evaluations semestrielles avec conseil de classe et remise de bulletins, pour les apprentis.
- Evaluation des acquis : en cours de formation et en évaluation finale
- Evaluation des périodes en entreprise
- Attestation de formation
- Enquête de satisfaction stagiaire



### Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 5

Examen en fin de formation : validation totale au partielle



### ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

- > Référent Handicap sur chaque site de formation.
- > Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.